



## COMPREHENSIVE REFUGEE SERVICES SARASOTA

**LSF Refugee Services cares about the health and well-being of our clients, employees and partners. We are committed to keeping you informed as to how we are handling the current situation that is constantly changing. Having said that we are taking the following alternatives to service delivery effective **Monday March 23rd**:**

- We are working and our office phones and email will be answered as usual.
- Our physical locations are open, but we are limiting the number of clients visiting our offices.
- Our lobby operations will change from walk-in to appointment practice only.
- Our staff will be working from the office and remotely from home until further notice.
- All client meetings will be scheduled using telephone or video conference.
- All programmatic forms will be completed virtually when possible.
- We will schedule appointments to secure forms signatures and other supporting documents.
- All clients will be screened before entering our offices using the attached questionnaire.
- Our staff will not attend meetings, gatherings, and will not be traveling.
- All non-urgent in-person activities are canceled until further notice.
- All non-essential work travel is cancelled until further notice.
- Staff can provide sensitive information over the phone utilizing telephonic interpretation if needed consider videocalls with clients who have video capability on their phone (ex. iPhones or WhatsApp)

**Please be safe and keep washing your hands!**

## YOU CAN CONTACT US

**Lubian (Case Manager): 941.203.4947**

**Maribel (Ofertas de Empleo): 941.203.4926**

**Giselle (Ofertas de Empleo): 941.203.4928**

**Sandra (Inmigración): 941.203.4927**

**Ivis (Manager): 941.203.4931**



## COMPREHENSIVE REFUGEE SERVICES SARASOTA

**LSF Refugee Services se preocupa por la salud y el bienestar de nuestros clientes, empleados y socios. Nos comprometemos a mantenerle informado sobre cómo estamos manejando la situación actual que está cambiando constantemente.**

**Dicho esto, estamos tomando las siguientes alternativas a la prestación de servicios a partir del **Lunes 23 de Marzo****

- Estamos trabajando y nuestros teléfonos de la oficina y el correo electrónico serán respondidos como de costumbre.
- Nuestras ubicaciones físicas están abiertas, pero estamos limitando el número de clientes que visitan nuestras oficinas.
- Nuestras operaciones de vestíbulo serán por citas solamente.
- Nuestro personal trabajará desde la oficina y de forma remota desde casa hasta nuevo aviso.
- Todas las reuniones de clientes se programarán por teléfono o videoconferencia.
- Todos los formularios programáticos se completarán virtualmente cuando sea posible.
- Programaremos citas para asegurar firmas de formularios y otros documentos de apoyo.
- Todos los clientes serán examinados antes de entrar en nuestras oficinas utilizando un cuestionario de salud.
- Nuestro personal no asistirá a reuniones, reuniones y no viajará.
- Todas las actividades no urgentes en persona se cancelan hasta nuevo aviso.
- Todos los viajes de trabajo no esenciales se cancelan hasta nuevo aviso.
- El personal puede proporcionar información confidencial por teléfono utilizando la interpretación telefónica si es necesario considerar las videollamadas con clientes que tienen capacidad de video en su teléfono (por ejemplo, iPhones o WhatsApp)

**¡Por favor, esté seguro y siga lavándose las manos!**

## USTED PUEDE LLAMARNOS

**Lubian (Case Manager): 941.203.4947**

**Maribel (Ofertas de Empleo): 941.203.4926**

**Giselle (Ofertas de Empleo): 941.203.4928**

**Sandra (Inmigración): 941.203.4927**

**Ivis (Manager): 941.203.4931**